

ÉTUDE DE CAS · GRANDE BANQUE INTERNATIONALE

Un catalogue de programmes critiques, converti et mis à jour pour un nouveau LMS

Une grande banque internationale a confié à GOAT LEARNING® l'audit de son campus digital et la conversion de ses programmes critiques avant sa bascule vers SAP SuccessFactors Learning.

Conseil | **Intégration** | Run-Outsourcing

CLIENT	SECTEUR	ÉCOSYSTÈME	PÉRIMÈTRE	CALENDRIER
Grande banque internationale	Banque et services financiers	SAP SuccessFactors Learning (LMS cible)	Une douzaine de pays	Audit, conversion, livraison par lots, puis import dans le nouveau LMS

Contexte

Présente dans une douzaine de pays, la banque disposait d'un campus digital utilisé par ses équipes depuis plusieurs années. En choisissant SAP SuccessFactors comme SIRH, elle a décidé de basculer ce campus vers le module SAP SuccessFactors Learning.

Enjeu

La bascule ne devait faire perdre aucun des programmes critiques déjà utilisés par les équipes, y compris les programmes réglementaires. Une partie du catalogue reposait sur des formats propres à l'ancienne plateforme, impossibles à reprendre tels quels, et les historiques d'apprentissage devaient suivre.

Notre démarche

GOAT LEARNING® a pris en charge le Conseil et l'Intégration des contenus ; le paramétrage du SIRH relevait d'un autre intégrateur.

1. **Audit du campus existant.** État des lieux des programmes, des formats et des usages, puis priorisation du catalogue critique.
2. **Stratégie de migration.** Stratégie de migration et feuille de route, avec un découpage de la livraison en lots.
3. **Conversion et mise à jour.** Conversion de la totalité du catalogue de programmes critiques au format SCORM, contenus mis à jour en même temps que la migration, historiques et données apprenants repris.
4. **Livraison et import.** Livraison par lots acceptée par la banque, puis import et tests réussis dans SAP SuccessFactors Learning.

CHIFFRES CLÉS

100 %

du catalogue de programmes critiques converti

Lots

livraisons successives, acceptées par la banque

Testé

import validé dans SAP SuccessFactors Learning

ÉCOSYSTÈME CIBLE

SAP SuccessFactors Learning, module LMS du SIRH choisi par la banque. GOAT LEARNING® a préparé les contenus ; le paramétrage du SIRH relevait d'un autre intégrateur.

RÉSULTATS

Ce que la migration a produit

CONSEIL

Audit

du campus digital existant

Priorités

catalogue critique identifié, programmes réglementaires compris

Lots

feuille de route de livraison par lots

INTÉGRATION DES CONTENUS

SCORM

format standard des programmes convertis

À jour

contenus actualisés pendant la migration

Testé

import réussi dans SAP SuccessFactors Learning

Périmètre livré

- Audit du campus digital existant
- Stratégie de migration et feuille de route
- Conversion de tout le catalogue de programmes critiques
- Reprise des historiques et des données apprenants
- Livraison par lots, acceptée par la banque

Valeur créée pour la banque

- Aucun programme critique perdu lors du changement de LMS
- Des programmes réglementaires prêts pour le nouveau LMS
- Des contenus à jour dès leur arrivée dans SAP SuccessFactors Learning
- Des formats standards, réutilisables dans d'autres outils

NOS TROIS OFFRES

Conseil SUR CE PROJET
Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration SUR CE PROJET
Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing
Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Un changement de LMS à préparer ?

Une conversation de 30 minutes avec un expert GOAT LEARNING® suffit pour faire le point sur votre écosystème et savoir par où commencer.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com
www.goat-learning.com

© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.