ÉTUDE DE CAS · GRAND RÉSEAU INTERNATIONAL × RISE UP

Une plateforme de formation déployée ON TIME pour un grand réseau international

Un grand réseau international a déployé une nouvelle plateforme de formation pour ses points de vente partenaires et sa force de vente, ON TIME et dans le parfait respect du planning. GOAT LEARNING® a piloté le build et continue d'accompagner le client en RUN.

Conseil | Intégration | Run-Outsourcing

CLIENT
Grand réseau international

SECTEUR
Services grand public, réseau de points de vente partenaires

ÉCOSYSTÈME
Rise Up (LMS/LXP), intégrée au SI du groupe

PÉRIMÈTRE
Points de vente partenaires, force de vente et siège, en Europe

CALENDRIER
Déploiement réalisé ON TIME, dans le parfait respect du planning

Contexte

La formation des points de vente partenaires et de la force de vente est au cœur de la stratégie de développement, de conformité et de responsabilité sociétale du réseau. Sa plateforme de formation historique arrivait en fin de vie. À l'issue d'un appel d'offres, le grand réseau international a retenu une alliance entre Rise Up et GOAT LEARNING®.

Enjeu

La nouvelle plateforme devait s'insérer dans un système d'information exigeant : authentification unique sur plusieurs portails, gestion des identités, provisioning automatisé des comptes, échanges avec le CRM et l'entrepôt de données, exports et support intégré. Le tout avec des exigences élevées de sécurité, de traçabilité des formations réglementaires et de reprise des données existantes.

Notre démarche

GOAT LEARNING® a piloté le build en tant qu'intégrateur, en One Team avec Rise Up, selon SAFe, méthode agile alignée avec les standards du client, et structurée en six work packages.

1. **Conception.** Kick-off, gouvernance et RACI, ateliers fonctionnels et techniques avec la DSI du groupe et les équipes métiers du réseau, stratégie de tests et contrat d'interface.
2. **Réalisation et migration.** Paramétrage et charte de la plateforme, reprise des comptes, des historiques et des contenus, testée sur échantillon puis en différentiel.
3. **Intégration et recette.** Interfaçage avec le SI du groupe, tests de bout en bout, recette métier, formation des administrateurs et kit de communication.
4. **Homologation et déploiement.** Préproduction iso production, tests de performance, d'accessibilité et de sécurité, mise en production dans les délais, puis vérification de service régulier.

CHIFFRES CLÉS

150 000
utilisateurs en Europe

3
populations : points de vente partenaires, force de vente, siège

SSO
authentification unique sur plusieurs portails

ONE TEAM INTEGRATION

rise up

Rise Up et GOAT LEARNING® ont répondu ensemble au client : une seule équipe projet, un pilotage conjoint avec la DSI du groupe et les équipes métiers du réseau, de la conception au déploiement.

RÉSULTATS

Une plateforme déployée dans les délais

BUILD

WP1

conception : ateliers, spécifications et stratégie de tests

WP2

réalisation : paramétrage, reprise des données et des contenus

WP3

intégration au SI et tests de bout en bout

WP4

recette métier et conduite du changement

MISE EN PRODUCTION ET APRÈS

WP5

homologation : performance, accessibilité, sécurité

WP6

déploiement dans les délais, dans le parfait respect du planning

RUN

GOAT LEARNING® continue d'accompagner le client en RUN, avec des comités mensuels

Périmètre livré

- Pilotage conjoint de la conception au déploiement avec la DSI du groupe et les équipes métiers du réseau
- Méthode projet alignée avec les standards du client : SAFe, méthode agile
- Build conduit par GOAT LEARNING®, en One Team avec Rise Up
- Reprise des comptes, des historiques et des contenus
- Formation des administrateurs et kit de communication

Valeur créée pour le réseau

- Une plateforme moderne pour un grand réseau international de points de vente
- Un déploiement réalisé dans les délais, dans le parfait respect du planning
- Un accès simple grâce à l'authentification unique
- Des formations réglementaires tracées de bout en bout
- GOAT LEARNING® continue d'accompagner le client en RUN

NOS TROIS OFFRES

Conseil
Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration SUR CE PROJET
Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing SUR CE PROJET
Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Une plateforme de formation à intégrer à un SI exigeant ?

Parlons de votre contexte, de vos contraintes et de votre calendrier.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com
www.goat-learning.com

www.goat-learning.com
© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.