

ÉTUDE DE CAS · GROUPE PÉTROLIER INTERNATIONAL

Sécuriser le déploiement d'un écosystème RH et learning connecté pour un groupe pétrolier international

Un groupe pétrolier international connecte un nouveau SIRH, un outil de gestion de la formation et sa plateforme learning existante. GOAT LEARNING® met à sa disposition un consultant dédié, côté client, pour sécuriser le build et préparer le go-live.

Conseil | Intégration | Run-Outsourcing

CLIENT	SECTEUR	ÉCOSYSTÈME	PÉRIMÈTRE	STATUT
Groupe pétrolier international	Exploration et production pétrolière et gazière	SIRH, outil de gestion de la formation (TMS), plateforme learning	Groupe et filiales sur plusieurs continents	Build livré, go-live en préparation

Contexte

Le groupe opère via des filiales sur plusieurs continents, dans un secteur où les compétences des opérateurs et les habilitations obligatoires conditionnent directement la sécurité. Sa fonction formation dispose déjà d'une plateforme learning bien adoptée. Dans le cadre d'un programme de transformation RH plus large, le groupe a choisi de connecter un nouveau SIRH, un outil de gestion de la formation pour les sessions, les inscriptions, les budgets et le reporting, et sa plateforme learning existante, qui reste le point d'entrée unique des apprenants.

Enjeu

Trois outils de trois éditeurs différents devaient fonctionner comme un seul, avec un intégrateur et deux éditeurs livrant chacun leur part. Le client avait besoin d'un expert à ses côtés pour challenger les livraisons, construire les référentiels, tester les flux de bout en bout avec les filiales et s'assurer que rien ne passe en production sans une recette claire et documentée.

Notre démarche

GOAT LEARNING® intervient en AMOA côté client, avec un consultant dédié aux côtés des équipes RH et formation, de l'intégrateur et des éditeurs.

1. **Flux d'intégration et livraisons.** AMOA experte sur le paramétrage de l'outil de gestion de la formation et sur ses flux avec le SIRH et la plateforme learning, chaque livraison étant vérifiée au regard des exigences du client.
2. **Référentiels.** Mise en place des référentiels de l'outil de gestion de la formation : collaborateurs, formations, prestataires de formation et données d'organisation.
3. **Tests de bout en bout.** Campagnes de tests avec les filiales en français, en anglais et en espagnol, et formation des administrateurs aux nouveaux outils.
4. **Préparation du go-live.** Convocations et formulaires de voyage générés automatiquement, guidage des utilisateurs dans l'outil, suivi des tickets de l'intégrateur et des éditeurs, et revue indépendante des documents de conception et de recette avant la mise en production.

CHIFFRES CLÉS

3

outils connectés : SIRH, gestion de la formation et plateforme learning

3

langues de test de bout en bout avec les filiales

5 jours

par semaine de consultant dédié au programme

OUTILS CONCERNÉS

Un nouveau SIRH, un outil de gestion de la formation et la plateforme learning existante du groupe, reliés par des flux automatisés. GOAT LEARNING® intervient côté client, avec l'intégrateur et les éditeurs.

RÉSULTATS

Où en est le programme

BUILD LIVRÉ

Données

référentiels construits dans l'outil de gestion de la formation

Tests

campagnes de bout en bout avec les filiales, en trois langues

Documents

convocations et formulaires de voyage générés automatiquement

PRÉPARATION DU GO-LIVE

Guides

guidage intégré pour les utilisateurs de l'outil de gestion de la formation

Tickets

tickets de l'intégrateur et des éditeurs suivis et arbitrés

Revue

documents de conception et de recette revus avant signature

Périmètre livré

- AMOA côté client sur l'outil de gestion de la formation et ses intégrations
- Référentiels : collaborateurs, formations, prestataires, organisations
- Campagnes de tests de bout en bout avec les filiales, en trois langues
- Modèle de gestion des habilitations obligatoires dans l'outil de gestion de la formation
- Préparation du go-live et coordination de l'intégrateur et des éditeurs

Valeur pour le client

- Un expert du côté du client, face à l'intégrateur et aux éditeurs
- Les apprenants gardent la même plateforme learning comme point d'entrée unique
- Moins de tâches manuelles pour les administrateurs, grâce aux convocations et formulaires automatisés
- Une revue documentée des livrables de conception et de recette de l'éditeur avant signature

ÉTAT DU PROGRAMME

Le go-live de l'outil de gestion de la formation est en préparation, suivi du nouveau SIRH. Les résultats d'adoption et d'exploitation seront mesurés une fois les outils en production.

NOS TROIS OFFRES

Conseil — SUR CE PROJET

Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration — SUR CE PROJET

Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing

Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Vous connectez vos outils RH et learning ?

Parlons de votre contexte, de vos contraintes et de votre calendrier.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com

www.goat-learning.com

www.goat-learning.com

© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.