ÉTUDE DE CAS · L'ORÉAL × BEALINK

ONE LEARNING, un écosystème learning mondial pensé pour une organisation par les compétences

Pour ONE LEARNING, L'Oréal a réuni Bealink (LXP) et SAP SuccessFactors. GOAT LEARNING® a couvert le conseil, les licences Bealink, l'intégration et l'accompagnement après le lancement.

Conseil | Intégration | Run-Outsourcing

CLIENT	SECTEUR	ÉCOSYSTÈME	PÉRIMÈTRE	CALENDRIER
Groupe L'Oréal	Beauté	Bealink (LXP), SAP SuccessFactors (LMS)	Tous les collaborateurs : 90 000+, plus de 150 pays, 13 langues	Lancement mondial en septembre 2024, accompagnement continu

Contexte

En 2022, L'Oréal a lancé le projet One HR pour réunir ses systèmes RH sur une plateforme unique, SAP SuccessFactors. Les attentes des apprenants montant, le groupe a lancé ONE LEARNING : une plateforme learning unique, intégrée à SAP SuccessFactors et alignée sur One HR, au service de son passage à une organisation par les compétences.

Enjeu

Il fallait aller au-delà d'un LMS classique : s'appuyer sur un référentiel de plus de 500 compétences, personnaliser l'expérience selon le profil de chacun, engager par le social learning et la gamification, et mettre la donnée au centre des décisions. Le tout pour plus de 90 000 collaborateurs, au niveau d'exigence digitale de L'Oréal.

Notre démarche

GOAT LEARNING® a couvert tout le cycle, en One Team avec Bealink.

1. **Conseil et licences.** Accompagnement des équipes L'Oréal sur le projet et fourniture des licences LXP Bealink.
2. **Intégration SAP SuccessFactors.** Intégration de Bealink (LXP) avec SAP SuccessFactors, système de référence : les données d'apprentissage remontent dans SuccessFactors pour un reporting consolidé.
3. **Contenus, données et flux de travail.** Intégration des bibliothèques LinkedIn Learning, Busuu, TED et Coursera, connexion à la plateforme de données Snowflake et accès depuis Microsoft Teams.
4. **Évolutions produit et RUN.** Spécification d'évolutions produit avec Bealink. Depuis le lancement, GOAT LEARNING® continue d'accompagner L'Oréal en RUN.

CHIFFRES CLÉS

90 000+
collaborateurs visés par ONE LEARNING

150+
pays où le groupe est présent

13
langues officielles de la plateforme

PARTENAIRE PLATEFORME

Bealink

Bealink, partenaire de GOAT LEARNING®, fournit la solution LXP. GOAT LEARNING® l'a intégrée à SAP SuccessFactors, socle RH de L'Oréal, en One Team avec Bealink.

RÉSULTATS

Ce que ONE LEARNING apporte aux collaborateurs

INTÉGRATIONS RÉALISÉES

SAP

SuccessFactors : données d'apprentissage remontées pour un reporting consolidé

4

bibliothèques de contenus : LinkedIn Learning, Busuu, TED, Coursera

Teams

la plateforme accessible dans le flux de travail

Data

connexion à la plateforme de données Snowflake

LE PROGRAMME ONE LEARNING

1

plateforme learning unique, ouverte à tous les collaborateurs

500+

compétences dans le référentiel du groupe

37

marques du groupe

2024

lancement mondial, en septembre

Périmètre livré

- Licences et intégration LXP Bealink
- Intégration avec SAP SuccessFactors, données remontées pour le reporting
- Bibliothèques LinkedIn Learning, Busuu, TED et Coursera intégrées
- Connexion Snowflake et accès depuis Microsoft Teams
- Évolutions produit spécifiées avec Bealink

Valeur créée pour L'ORÉAL

- Une plateforme ouverte à tous les collaborateurs, en 13 langues officielles
- Des recommandations personnalisées selon le profil de compétences
- Une formation dans le flux de travail, depuis Microsoft Teams
- Depuis le lancement, GOAT LEARNING® continue d'accompagner L'Oréal en RUN

> LA PAROLE AU CLIENT
>
> Notre formidable fournisseur de solution : un immense merci à Bealink [...] pour cette plateforme fantastique, et à GOAT LEARNING® [...] pour la fluidité de l'intégration. Nous sommes fiers de collaborer avec des entreprises aussi innovantes !
>
> **Victoria Neou**, Digital Learning Manager, L'Oréal

NOS TROIS OFFRES

Conseil SUR CE PROJET

Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration SUR CE PROJET

Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing SUR CE PROJET

Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Une plateforme learning à intégrer à votre SIRH ?

Une conversation de 30 minutes avec un expert GOAT LEARNING® suffit pour faire le point sur votre écosystème et savoir par où commencer.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com

www.goat-learning.com

© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.