ÉTUDE DE CAS · SECURITAS × RISE UP

Une plateforme learning mondiale pour un métier où la sécurité ne s'improvise pas, en cinq mois

Securitas Datacenter Physical Security a remplacé des outils locaux dispersés et un reporting manuel par une plateforme learning unique pour ses équipes en AMER, EMEA et APAC. GOAT LEARNING® a accompagné la mise en œuvre et assure des services managés depuis le go-live.

Conseil | Intégration | Run-Outsourcing



GOLD BRANDON HALL AWARD

Brandon Hall Group™ HCM Excellence Awards® 2026 · Best Learning Experience Platform (LXP) Implementation

CLIENT	SECTEUR	ÉCOSYSTÈME	PÉRIMÈTRE	CALENDRIER
Securitas, Datacenter Physical Security	Sécurité, infrastructures critiques	Rise Up (LMS/LXP), autonome et prête pour le SSO	Trois régions : AMER, EMEA et APAC	5 mois, go-live en novembre 2025

Contexte

Securitas est un partenaire mondial de solutions de sûreté et de sécurité, avec plus de 300 000 collaborateurs sur 44 marchés. Son entité Datacenter Physical Security protège des infrastructures de data centers critiques pour un client mondial, avec des agents de sécurité, des superviseurs, des managers et des fonctions support en AMER, EMEA et APAC. Le métier exige des standards homogènes, un onboarding reproductible, des formations de conformité fiables et une vision exacte des qualifications.

Enjeu

Les contenus de formation étaient hébergés sur SharePoint ou sur des LMS propres à chaque pays. Les complétions passaient par MS Forms et étaient consolidées à la main dans des tableaux de bord Power BI. Le dispositif offrait une visibilité minimale, sans parcours structurés ni temps réel, au prix d'une forte charge manuelle, alors que les effectifs et les sites croissaient vite en EMEA et en APAC. Beaucoup de collaborateurs terrain n'avaient jamais utilisé de plateforme learning.

Notre démarche

Sans SIRH central, Securitas a choisi une LXP autonome, rapide à déployer mais prête dès l'origine pour le SSO, le provisioning des utilisateurs et la synchronisation des données. L'intégration reste possible, sans être un préalable.

GOAT LEARNING® a accompagné la mise en œuvre de Rise Up : rôles, groupes d'apprenants, gouvernance et provisioning structuré, avec des contenus existants organisés en parcours clairs. Un pilote auprès d'utilisateurs des trois régions, noté 3,73 sur 4 en satisfaction globale, a permis les derniers ajustements. La plateforme a ensuite été déployée en EMEA et en APAC, puis en AMER, cinq mois après le lancement, tests et pilote compris.

L'adoption a été préparée dès le départ : town halls régionaux avec les sponsors, office hours, 10 LMS Champions issus des opérations, canal Teams dédié, guides pas à pas, relances automatiques et nouveaux modules toutes les deux semaines. La plateforme a été présentée comme le support de processus déjà obligatoires, l'onboarding et les certifications de conformité, et non comme un outil de plus.

CHIFFRES CLÉS

5 mois

du lancement du projet au déploiement mondial

84 %

d'adoption sur trois régions au lancement

95 %

d'engagement durable des apprenants

> **"Great collaboration, true partnership and a fantastic result."**
>
> **Eszter Pandi**, Head of Learning and Development, Securitas (citation originale en anglais)

PARTENAIRE PLATEFORME

rise up

La plateforme learning est Rise Up, partenaire de GOAT LEARNING®. GOAT LEARNING® a accompagné sa mise en œuvre et en assure l'administration depuis le go-live.

RÉSULTATS

Ce que la plateforme a apporté

ACTIVITÉ, DU 26 NOVEMBRE 2025 AU 31 MARS 2026

85 %
de complétion des parcours obligatoires

82 %
de connexion aux cours

21 min
par session e-learning en moyenne

RETOURS DU PILOTE

3,73/4
de satisfaction globale

75
de Net Promoter Score

10
LMS Champions issus des opérations

Périmètre livré

- Une plateforme learning mondiale pour les équipes en AMER, EMEA et APAC
- Accès sur smartphone, tablette et poste de travail, avec e-learning, quiz et vidéo
- Un seul système pour le présentiel, le terrain et le digital, à la place des listes papier, d'Excel, de SharePoint et des e-mails
- Reporting en temps réel à la place de la consolidation manuelle sous Power BI
- Services managés depuis le go-live : administration et support de la plateforme

Valeur créée pour SECURITAS

- Les managers suivent les formations obligatoires et agissent sans délai
- Une conformité qui reste visible après le go-live, grâce aux services managés
- Des parcours d'onboarding structurés pour les nouveaux arrivants
- Un socle évolutif pour la formation, la conformité et la préparation des équipes
- GOLD BRANDON HALL AWARD aux Brandon Hall Group HCM Excellence Awards® 2026

> LA PAROLE AU CLIENT
>
> In five months, we transformed fragmented local training processes and manual reporting into a single global learning ecosystem across AMER, EMEA, and APAC, establishing the first global learning experience system for our program. The judging panel recognized the initiative for its practical design, strong frontline adoption, measurable business impact, and successful global implementation.
>
> **Eszter Pandi**, Head of Learning and Development, Securitas Datacenter Physical Security Global Training Team (citation originale en anglais)

NOS TROIS OFFRES

Conseil
Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration SUR CE PROJET
Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing SUR CE PROJET
Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Vous préparez le déploiement mondial d'une plateforme learning ?

Parlons de votre contexte, de vos contraintes et de votre calendrier.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com
www.goat-learning.com

www.goat-learning.com
© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.