ÉTUDE DE CAS · SOMFY × 360LEARNING

Un déploiement mondial de Skills-Based Organization, du SIRH au LMS et au TMS, livré dans les délais

SOMFY a confié à GOAT LEARNING® le design, la gestion de projet et l'intégration technique du déploiement mondial de son LMS 360Learning et de son TMS Training Orchestra.

Conseil | Intégration | Run-Outsourcing

CLIENT	SECTEUR	ÉCOSYSTÈME	PÉRIMÈTRE	CALENDRIER
SOMFY Group	Automatismes du bâtiment et smart home	360Learning (LMS), Training Orchestra (TMS), Oracle (SIRH)	6 500 collaborateurs dans 59 pays	7 mois, mise en production en 2026

Contexte

SOMFY est le leader mondial des commandes automatiques pour l'ouverture et la fermeture des bâtiments, et un acteur clé du marché de la smart home. Ses équipes terrain, commerciales, techniques et support sont réparties dans 59 pays. Le groupe a retenu 360Learning comme LMS et Training Orchestra comme TMS avec une ambition claire : devenir une Skills-Based Organization, appuyée sur un référentiel de compétences unique au niveau groupe et des processus de formation industrialisés.

Enjeu

Les processus de développement des compétences étaient fragmentés et hétérogènes d'une division internationale à l'autre. Il en résultait une progression des compétences inégale, des enjeux de rétention des talents et un écart entre les pratiques RH et les objectifs stratégiques du groupe. Le nouvel écosystème devait se connecter au SIRH Oracle existant, reprendre les contenus et données historiques, et entrer en production dans le monde entier en sept mois.

Notre démarche

GOAT LEARNING® a assuré le design, la gestion de projet et l'intégration technique du déploiement, en One Team avec 360Learning et Training Orchestra.

1. **Un référentiel de compétences groupe.** GOAT LEARNING® a fait converger les 9 référentiels de compétences de 12 centres d'excellence vers un référentiel unifié au niveau du groupe.
2. **Intégration SIRH.** Connexion complète entre 360Learning, Training Orchestra et le SIRH Oracle : synchronisation des données en temps réel, inscriptions automatisées et suivi de conformité, sans aucune saisie manuelle.
3. **Déploiement mondial harmonisé.** Processus unifiés déployés dans 59 pays, migration des contenus et données existants, et kick-off mondial en Chine continentale.
4. **Gestion de projet de bout en bout.** Du cadrage à la mise en production : pilotage fonctionnel et technique, gouvernance des données, gestion des risques et coordination multi-parties prenantes sur un calendrier serré de 7 mois.

CHIFFRES CLÉS

6 500
collaborateurs équipés (utilisateurs cibles)

59
pays couverts

7 mois
de déploiement de bout en bout, dans les délais contractuels

ONE TEAM INTEGRATION

360Learning (LMS), Training Orchestra (TMS) et GOAT LEARNING® : une seule équipe projet, une seule feuille de route et une responsabilité partagée sur le résultat.

RÉSULTATS

Ce que le déploiement a produit

INTÉGRATION ET ARCHITECTURE

ORACLE
SIRH connecté au LMS et au TMS en temps réel

0
saisie manuelle, grâce aux flux automatisés

9 → 1
référentiels de compétences issus de 12 centres d'excellence, unifiés en un seul

MODÈLE SKILLS-BASED, CO-CONÇU AVEC SOMFY

~15
directions métiers mobilisées

5
compétences communes par direction

3
niveaux de maîtrise

~70 %
des métiers critiques couverts

Périmètre livré

- Plateforme LMS opérationnelle pour 6 500 utilisateurs dans 59 pays
- Référentiel de compétences groupe unifié, issu de 9 référentiels et de 12 centres d'excellence
- Migration complète des contenus et données historiques
- Intégrations Oracle actives, avec des flux automatisés et zéro saisie manuelle
- Mise en production en 7 mois, dans les délais contractuels

Valeur créée pour SOMFY

- Une visibilité groupe sur les compétences disponibles et les écarts à combler
- Des parcours de développement individualisés, lisibles par chaque collaborateur
- Des coûts d'exploitation LMS et TMS réduits par la standardisation des processus
- Les fondations techniques d'une organisation réellement Skills-Based
- Depuis la mise en production, GOAT LEARNING® continue d'accompagner SOMFY en phase de Run

> LA PAROLE AU CLIENT
>
> GOAT LEARNING® est un partenaire à fort impact business, capable de sécuriser et d'accélérer le déploiement d'écosystèmes L&D globaux en les alignant directement avec les enjeux de performance, de compétences et de transformation de l'entreprise. Leur approche structurée et orientée résultats transforme concrètement les investissements learning en leviers mesurables d'efficacité opérationnelle et de montée en compétences à grande échelle.
>
> **Habiba Lakhfissi**, Directrice L&D Groupe, SOMFY Group

NOS TROIS OFFRES

Conseil — SUR CE PROJET
Audit, cadrage et design de l'architecture learning et talent.

Intégration — SUR CE PROJET
Intégration SIRH, LMS et TMS, migration des données et automatisation des flux.

Run-Outsourcing
Administration LMS, support, reporting et amélioration continue.

Un projet comparable ?

Une conversation de 30 minutes avec un expert GOAT LEARNING® suffit pour faire le point sur votre écosystème et savoir par où commencer.

Parler à un expert

emilie@goat-learning.com
www.goat-learning.com

www.goat-learning.com
© 2026 GOAT LEARNING®. Tous droits réservés.